

Política de Privacidade – Ethos Pro

1. Controlador e Dados de Contato

Esta Política de Privacidade aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado pelo **Ethos Pro**, sistema e aplicativo controlado por:

Tellks Tecnologia Ltda.

CNPJ: **03.226.577/0001-04**

Endereço: Rua Capitão Heliodoro Mariano, 949 – Sala 07 – Centro, Muzambinho/MG

Contato do Encarregado (DPO): **contato@tellks.com.br**

2. Coleta de Dados Pessoais

O Ethos Pro coleta os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Gênero
- Endereço de e-mail
- Telefone
- Dados profissionais (cargo, empresa)
- Dados de navegação e cookies

Esses dados podem ser fornecidos diretamente por você ou gerados por seu uso da plataforma.

3. Finalidades e Bases Legais

Seus dados são tratados para as seguintes finalidades, conforme bases legais previstas na LGPD:

- **Cadastro e autenticação de acesso** – Art. 7º, inciso V (execução de contrato)
- **Envio de notificações e comunicações** – Art. 7º, inciso I (consentimento)
- **Aprimoramento da plataforma e análise de uso** – Art. 7º, inciso IX (legítimo interesse)
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias** – Art. 7º, inciso II

Dados sensíveis (como gênero) são tratados apenas quando estritamente necessários, com base no art. 11, incisos II, alíneas "a" ou "b".

4. Consentimento

Nos casos em que o tratamento depende do seu **consentimento**, este será solicitado de forma clara, específica e destacada, por meio de:

- Checkboxes em formulários;
- Botões de aceite nas telas do sistema/aplicativo.

Você poderá **revogar seu consentimento a qualquer momento**, mediante solicitação ao DPO.

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados **não serão vendidos nem compartilhados com terceiros para fins comerciais**. No entanto, podemos compartilhá-los com **operadores e fornecedores de serviços**, exclusivamente para execução das finalidades previstas, tais como:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura (ex: Amazon AWS);
- Plataformas de e-mail transacional;
- Ferramentas de análise de desempenho;

- Prestadores de suporte técnico.

Todos esses parceiros estão sujeitos a **acordos de confidencialidade** e atuam conforme a LGPD.

6. Transferência Internacional

Caso haja necessidade de **transferência internacional de dados**, garantimos o cumprimento dos requisitos previstos nos arts. 33 a 36 da LGPD, assegurando grau de proteção adequado por parte do destinatário.

7. Segurança da Informação

Empregamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito;
- Autenticação forte (login com múltiplos fatores);
- Controle de acesso com perfis de usuário;
- Monitoramento de atividades e alertas de segurança.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos **cookies essenciais e cookies analíticos** para melhorar sua experiência:

- **Essenciais:** necessários para funcionamento da plataforma;
- **Analíticos:** coletam dados de uso e navegação (ex: Google Analytics).

Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies ou gerenciar preferências de consentimento no próprio sistema.

9. Direitos dos Titulares

Você tem os seguintes direitos, conforme o art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade dos dados
- Revogação do consentimento
- Oposição ao tratamento
- Reclamação à ANPD

Solicitações devem ser feitas ao DPO pelo e-mail dpo@ethospro.com.br.

10. Dados de Crianças e Adolescentes

O Ethos Pro **não trata dados de crianças ou adolescentes sem o consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal**, conforme o art. 14 da LGPD.

11. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados serão armazenados apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades descritas ou obrigações legais. Após esse período, serão eliminados com segurança.

12. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada. Caso haja mudanças significativas no tratamento de dados pessoais, você será notificado e poderá manifestar sua concordância.

Última atualização: **13/05/2025**
